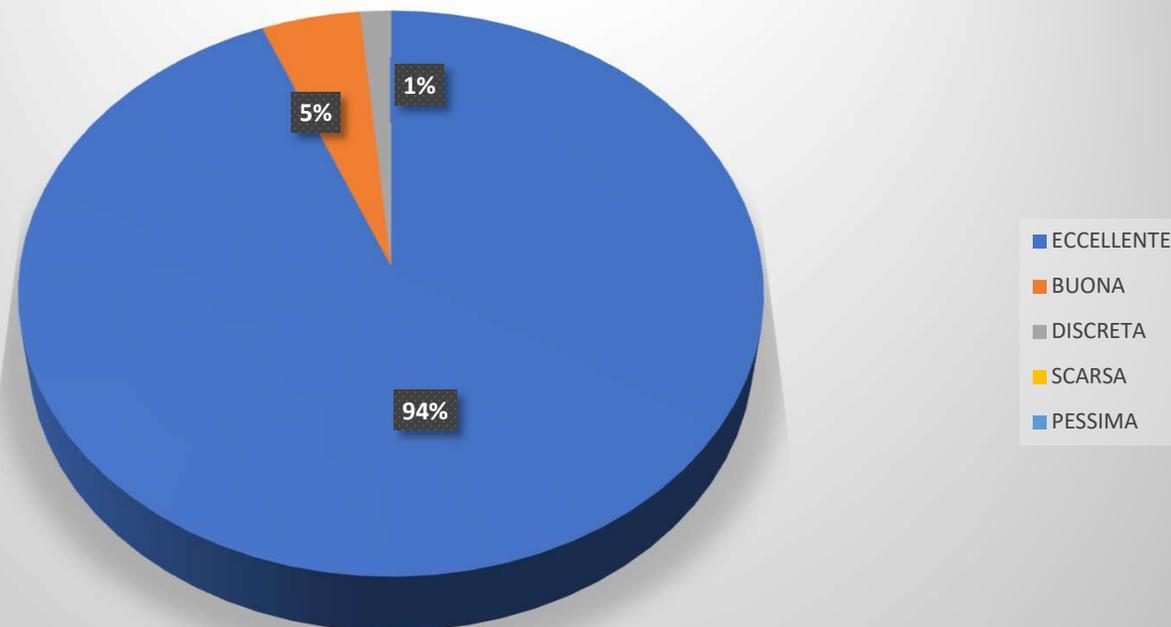
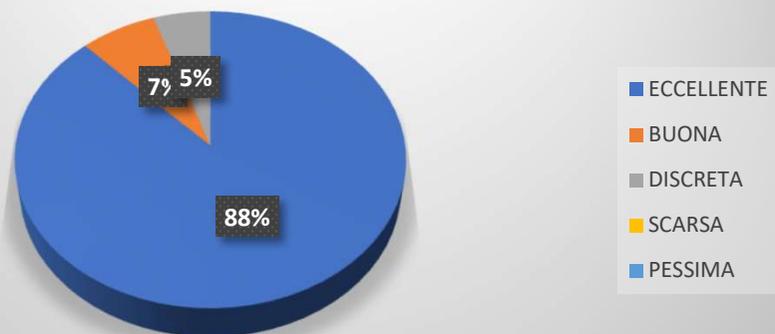


DOMANDE	ECCELLENTE	BUONA	DISCRETA	SCARSA	PESSIMA
Cortesia del personale al Centralino / Punto informazione	51	4	3		
Chiarezza delle informazioni ricevute	52	3	2		
Chiarezza segnaletica esterna ed interna	55	3			
Ritiene di essere stato in grado, sulla base di informazioni adeguate ed adeguatamente ricevute, di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari?	54	3	1		
Ritiene che siano state rispettate la confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle riguardanti il Suo stato di salute e le eventuali procedure diagnostiche o terapeutiche, nonché la Sua privacy durante l'effettuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale?	55	3			
Ritiene che i tempi di attesa per l'erogazione dei trattamenti sanitari siano stati adeguati?	56	2			
Ritiene che il personale abbia fatto del proprio meglio per evitarLe sofferenze e dolore non necessari?	57	1			
Grado di soddisfazione generale ambulatoriale	380	19	6	0	0

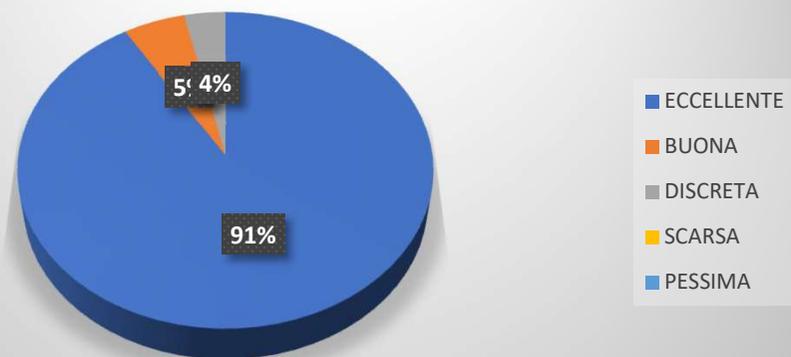
Grado di soddisfazione generale ambulatoriale



Cortesía del personal al Centralino / Punto información



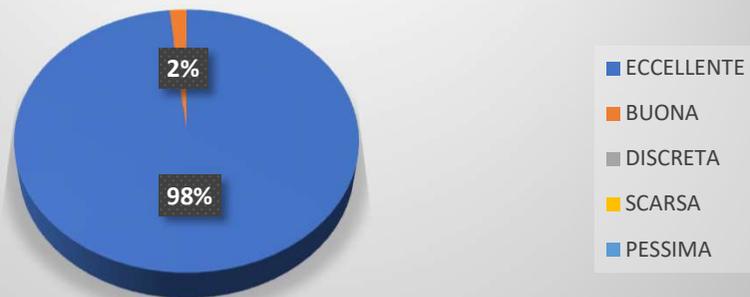
Chiarezza delle informazioni ricevute



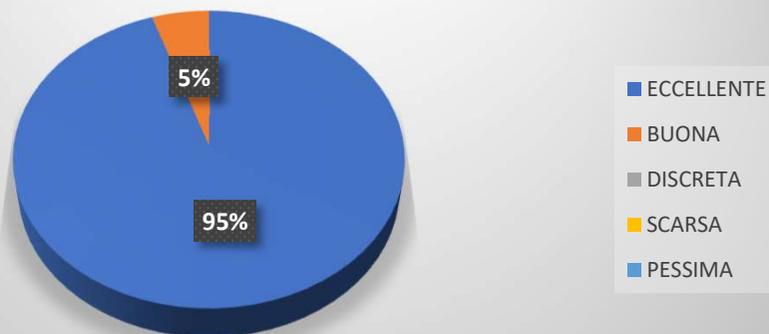
Ritiene che siano state rispettate la confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle riguardanti il Suo stato di salute e le...



Ritiene che il personale abbia fatto del proprio meglio per evitarLe sofferenze e dolore non necessari?



Chiarezza segnaletica esterna ed interna



Ritiene di essere stato in grado, sulla base di informazioni adeguate ed adeguatamente ricevute, di scegliere liberamente tra differenti procedure...



**Ritiene che i tempi di attesa per
l'erogazione dei trattamenti sanitari
siano stati adeguati?**

